

2026 年 7 月 2 日
株式会社オープンアップグループ

当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合および 意図しない外部サイトへの遷移について（最終報）

日頃より当社ウェブサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年4月16日、4月17日および4月21日にお知らせしました、当社ウェブサイトの一部ページにおける表示不具合ならびにスマートフォン等で特定のページにアクセスした際に意図しない外部サイトへ遷移する事象につきまして、ご利用の皆さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

当社では本件事象の発生以来、追加調査および再発防止に向けた対応を継続してまいりましたところ、6月16日に実施しましたサーバーの移管以降に本件事象の発生はみられず、再発防止に向けた対応が有効であると判断をいたしました。

引き続き当社ウェブサイトを安心してご利用いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 事象の経緯

当社は、2026年4月14日16時頃、当社ウェブサイトの一部ページにおいて表示不具合が発生していること、ならびにスマートフォン等で特定のページにアクセスした際に意図しない外部サイトへ遷移する事象を確認し、事実関係の確認および復旧対応を開始しました。

その後、2026年4月16日にPCおよびスマートフォンから一部ページにおいて同様の事象を再度確認し、原因調査および監視を継続してまいりました。同日20時時点で、同様の事象が解消しております。

また、4月17日12時50分から12時51分、および4月29日 8 時00分に確認された通常とは異なる挙動を確認しました。調査の結果、手動で直接アップロードされたことを示す明確な痕跡は確認されておりません。

なお、2026年4月14日から4月29日までの間に、Webサーバーのアクセスログ上、一部通常とは異なるアクセスが確認されております。これらの状況を踏まえ、関連ログの分析を進めるとともに、原因の特定に向けた調査を継続してまいりました。

2. 当社の対応状況

2026年4月14日の事象発生以降、当社では関連ログの分析を進めながら、原因の特定に向けて調査を実施してまいりましたが、決定的な原因の特定には至りませんでした。

一方で、Webサーバーのアクセスログ上、一部通常と異なるアクセスが確認された点を踏まえ、当社では再発防止の観点から、Webサーバーの移管を行う判断をいたしました。また、再発防止およびセキュリティの観点から、Webサーバー環

境の移管に加え、環境構成の見直しおよび監視体制の強化を実施しております。

その後、Webサーバーの移管準備を進め、2026年6月16日に移管を完了しております。

3. 現在の状況

2026年4月29日 8 時00分の確認以降、表示不具合および意図しない外部サイトへの遷移は確認されておられません。

4. 個人情報等の現時点での状況

現時点において、個人情報の漏えいを示す事実は確認されておられません。ただし、今後、重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせするとともに、必要な対応を講じてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社オープンアップグループ コーポレートコミュニケーション部 担当：福士

電話：080-3426-0188（土日祝を除く平日 10～17 時）

メール：opg-pr@openupgroup.co.jp
