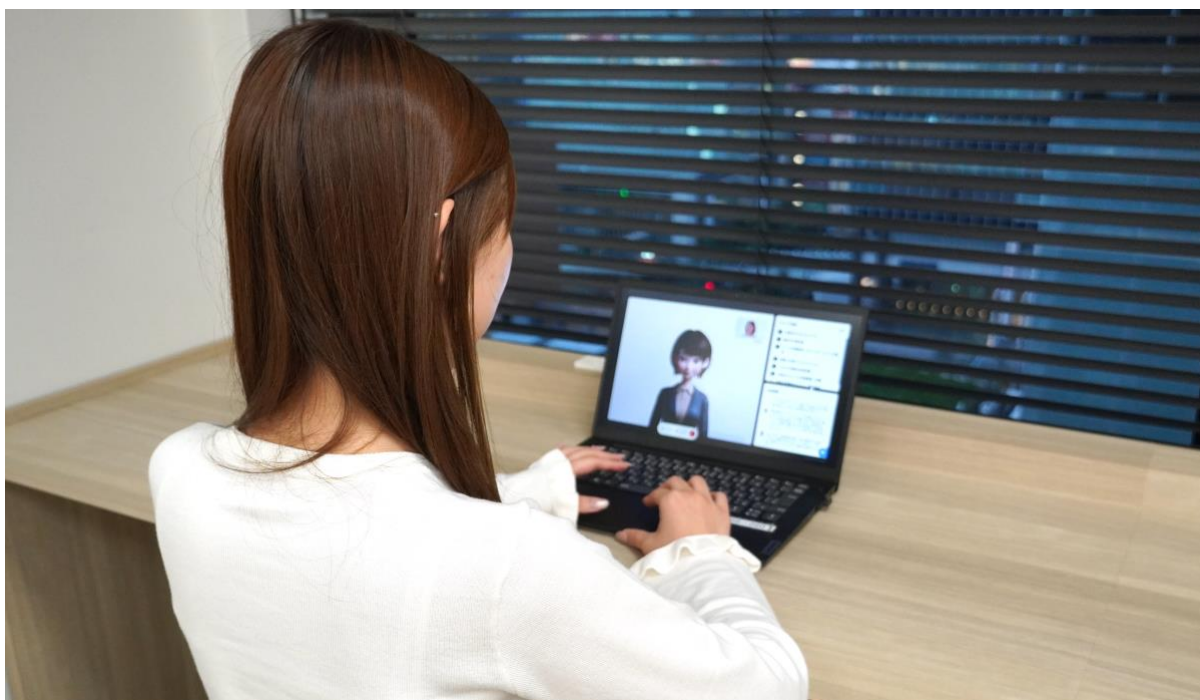


2026 年 10 月 5 日
株式会社オープンアップグループ
株式会社オープンアップ IT エンジニア

AI 面談を活用した社員エンゲージメント向上の取り組みを開始

～社員約 500 名の声を一人ひとり深掘し「幸せな仕事」の実現にむけた組織改善を推進～

株式会社オープンアップグループ（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 COO：早田 麻子）の子会社で、IT エンジニア派遣・育成およびキャリア支援事業を担う株式会社オープンアップ IT エンジニア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：吉田周平、以下「OPE」）は、社員一人ひとりがより幸せに働ける環境づくりの一環として、約 500 名のサポートスタッフ社員を対象に、AI を活用した社員面談の運用を開始しました。



OPE では事業目標の一つに「エンジニアの満足度向上」を掲げています。エンジニアに日常的に伴走し、キャリア形成を支えるサポートスタッフの働きがいや成長が、より良い支援につながるとの考えから、全サポートスタッフ約 500 名を対象に実施しました。

近年、働き手の減少や人手不足が進む中で、一人ひとりが働きがいや成長を実感し、その可能性を発揮できる環境づくりは、企業にとって重要な課題となっています。オープンアップグループは「幸せな仕事を通じてひとりひとりの可能性をひらく社会に」をパーパスに掲げ、この実現に向けた取り組みを推進しています。

本取り組みでは、従来の EX サーベイによる定量的な把握に加え、AI 面談を組み合わせることで、回答の背景にある具体的な経験や要因をより深く理解していきます。また、人事責任者が行う個別面談および結果整理・分析にかかる時間を大幅に効率化し、得られた情報をもとに改善施策の検討・実行へつなげられる体制を整えました。

従来の EX サーベイと AI 面談を組み合わせる強み

従来の定量的な EX サーベイに加え、対話によって回答の背景を深掘りする AI 面談を導入しました。定量・定性の両面から社員の状態や課題を捉えることで、一人ひとりに適したサポートや、より実効性の高い組織改善施策につなげます。

比較項目	EXサーベイ	AI面談
 回答方法	☐ 5・6段階から選択	対話形式で回答
 質問の深さ	☐ あらかじめ設定した設問に回答	☒ 回答に応じて質問を重ねる
 把握できること	☒ 多人数の状態・傾向を数値で把握	☒ 背景・具体的な経験まで把握
 課題の理解	☐ 「どこに課題があるか」を把握	☒ 「なぜ課題があるか」まで深掘り
 施策の検討	☐ 全体傾向をもとに検討	☒ 具体的な要因をもとに検討
 効果の検証	☒ 経年変化を数値で検証	☐ 変化の背景を把握

回答に応じた質問を重ね、課題を深掘り。個別支援へ

AI 面談では、エンゲージメントを構成する 5 つのテーマについて一人ひとりの回答に応じて質問を重ね、課題の要因を整理します。分析の結果から、強みを活かした働き方、組織への貢献実感、役割理解、成長・挑戦機会、居場所の感じ方など、以下のような具体的な課題や背景が確認されました。

5つのテーマ	AIの質問例	AI面談から得られた情報例	施策例 (得られた情報をもとに)
1 強みの発揮	「強みを活かしていると感じる瞬間は？」	 強みが作業適性止まりで、長期的なキャリアにつながらない	1on1で「あなたの強み」を言語化して返す
2 貢献実感	「貢献できていると感じる瞬間は？」	 上司からの承認が成果のみにとどまっている	承認を「何が・どう良かったか」まで具体化して伝える
3 役割・課題の理解	「自身に期待される役割を上司から伝えられているか？」	 会話はあがるが深さが不十分／抽象的な助言で終わる	1on1の目的を「進捗確認」から「状態・キャリア理解」へ
4 成長・挑戦機会	「特に印象に残っている学びや挑戦はどんなものか？」	 成長機会はあっても、学びへの内省支援が不足	挑戦の後に必ず振り返りをセット化
5 居場所・必要性	「どのような場面で、自分が必要とされていると感じるか？」	 居場所が便利さや機能に依存し、存在承認が弱い	「存在そのものを承認」する言葉を増やす

■ 今後の展開：社員の声を具体的な施策につなげ、効果を検証

当社は 2026 年 9 月、AI 面談サービスを提供する株式会社 PeopleX と資本業務提携を開始しました。本提携では、AI を活用した採用・育成・入社後の活躍支援の領域で協業を進めており、今回の OPE における AI 面談の活用もその取り組みの一つです

OPE では今後、AI 面談によって把握した社員の具体的な経験や課題の背景をもとに改善施策を実行するとともに、EX サーベ이를継続的に活用し、その効果を検証していきます。さらに当社グループでは、他のグループ会社においても AI 面談の活用を進め、社員一人ひとりへの成長・キャリア形成支援の強化につなげてまいります。

【株式会社オープンアップ IT エンジニアについて】

会社名 : 株式会社オープンアップ IT エンジニア
所在地 : 東京都千代田区神田練堀町 300 住友不動産秋葉原駅前ビル 6F
設立 : 1999 年 8 月 6 日
代表者 : 代表取締役社長 吉田 周平
従業員数 : 5,448 人（2026 年 6 月時点）
事業内容 : IT・設計開発分野における技術者派遣・受託事業
公式サイト : <https://www.openupitengineer.co.jp>

【株式会社 PeopleX について】

株式会社 PeopleX は、「人」と向き合う、をパーパスに掲げる総合型 AI カンパニーです。
「PeopleX プラットフォーム」、「PeopleX AI 面接」「PeopleX AI ロープレ」「PeopleX AI 面談」「PeopleX AI セールス」など、人事領域・営業領域の AI プロダクト開発・サービス提供を行っています。
web サイト : <https://corp.peoplex.jp/>

本件に関する報道関係の方からのお問合せ先

株式会社オープンアップグループ コーポレートコミュニケーション部 山岡
電話 : 090-7009-9527（土日祝除く平日 10～17 時）
メール : opg-cc@openupgroup.co.jp